

INITIATION AU TAL

Afin de comparer efficacement le site d'Eliza et de voyages SNCF, les mêmes questions leur sont posées.

OBSERVATIONS :

ELIZIA	
QUESTIONS	REPOSES
1) bonjour, passez vous une bonne journée ?	Je vous souhaite la bienvenue à cette session de thérapie !
2) aimez-vous voyager ?	Êtes-vous sûr(/e) que vos souhaits correspondent à vos besoins ?
3) vous aimez les animaux ?	Que vous apportent les animaux?
4) êtes vous déjà allée à Venise ?	On ne pose pas de telles questions à une dame !
5) quel est votre plat préféré ?	Mais de quoi avez-vous réellement envie ?
6) pourquoi fait- il si froid ?	Arrêtez de vous trouver des excuses.
7) exercez vous un sport ?	Le sport pourrait sans doute vous soulager.
8) mais quel métier exercez-vous ?	Vous vous entendez bien avec vos collègues?
9) quel âge avez-vous ?	Quel était le sujet de notre conversation déjà ?
10) avez-vous des enfants ?	Êtes-vous sûre d'avoir résolu votre (Edipe/Electre) ?

VOYAGES SNCF	
QUESTIONS	REPOSES
1) bonjour, passez vous une bonne journée ?	Re-bonjour j'ai discuté avec beaucoup de personnes.
2) aimez-vous voyager ?	Voulez-vous reformuler votre question s'il vous plaît ?
3) vous aimez les animaux ?	Que recherchez-vous exactement : - Comment transporter mon animal de compagnie dans le train ?

4) êtes-vous déjà allée à Venise ?	Je vais 1 fois par an au soleil. Mes dernières vacances étaient en Sicile, c'était super ! En quoi puis-je vous aider ?
5) quel est votre plat préféré ?	J'adore les lasagnes et aussi les gratins !
6) pourquoi fait-il si froid ?	D'ici, j'aperçois un coin de ciel bleu. Quelle information recherchez-vous
7) exercez vous un sport ?	Quand j'ai un peu de temps, je fais du Tai Chi Chuan, de la natation et du ski !
8) mais quel métier exercez-vous ?	Mon rôle est de vous aider à utiliser nos services de réservation et répondre à toutes les questions que vous pouvez vous poser sur vos commandes.
9) quel âge avez-vous ?	J'ai 29 ans. Je suis à votre écoute.
10) avez-vous des enfants ?	Je n'en ai pas encore.

PERTINENCE DES REPONSES :

QUESTIONS	ELIZIA	VOYAGES SNCF
1)	Ne répond pas à la question	Ne répond pas vraiment
2)	Ne répond pas à la question	Demande une reformulation de la question
3)	Relance une question sur le même thème	Relance une question sur le même thème
4)	Ne répond pas à la question	Répond à la question
5)	Ne répond pas à la question	Répond à la question
6)	Ne répond pas à la question	Répond à peu près à la question
7)	Ne répond pas à la question mais reprend le même thème	Répond à la question
8)	Relance une question sur le même thème	Répond à la question
9)	Ne répond pas à la question	Répond à la question
10)	Relance une question sur le même thème	Répond à la question

RESULTAT

